

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI POJAZDU UŻYWANEGO

GWARANCJA ORAZ ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY ECO CARS Karol Mrówczyński

1. W przypadku ujawnienia wad materiałowych i wykonawczych Produktów w okresie 6 miesięcy od daty dostawy do użytkownika, ECO CARS na własny koszt i w uznanym przez Firmę zakresie naprawy. Koszt części zamiennych pokrywa użytkownik natomiast związanych z tym kosztów demontażu i montażu części pokrywa Gwarant. Dokument Gwarancji precyzować będzie każdorazowo zakres odpowiedzialności gwaranta. Czas wyłączenia z eksploatacji liczy się od dnia pisemnego zawiadomienia pomiędzy poniedziałkiem a piątkiem godz. 6:00 do 14:00. W przypadku zgłoszenia po godzinach opisanych wyżej czas postoju liczy się od dnia następnego a w przypadku piątku od poniedziałku. Po każdej naprawie zostanie sporządzony protokół naprawy.

2. Gwarancja nie dotyczy wad spowodowanych wypadkiem, pożarem, normalnym zużyciem, nieodpowiednim lub nieuważnym obchodzeniem się z Produktami, uszkodzeniem spowodowanym przez modyfikację lub/i zabudowę wykonaną niezgodnie z rekomendacjami Firmy, obciążeniem ponad dopuszczalne przez ECO CARS normy, niewystarczającą lub nieodpowiednią konserwacją włącznie z niewystarczającym smarowaniem, zaniedbaniem i brudem lub z jakimkolwiek okolicznościami pozostającymi poza kontrolą Firmy ECO CARS.

3. W przypadku modyfikacji dostarczonych Produktów, złamania pieczęci lub zmiany fabrycznych ustawień wykonanych przez ECO CARSp lub zastosowania w produkcie części innych niż oryginalne, ECO CARS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wynikające z takiego działania.

4. W przypadku zaistnienia wad w częściach lub podzespołach zaprojektowanych i zbudowanych przez osoby trzecie, takich jak podwozia i oraz związanych z nimi osprzęt itp., lub innych, określonych przez ECO CARS, Nabywca powinien zawiadomić o tym fakcie Firmę ECO CARS. Sposób rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji pozostaje w gestii osoby trzeciej.

5. Gwarancja nie obejmuje produktów wymienionych w pkt. 4 powyżej, oraz szkód wywołanych w Produktach przez podzespoły nie objęte gwarancją Firmy. ECO CARS przenosi na Nabywcę wszelkie prawa gwarancyjne udzielane przez osoby trzecie. ECO CARS dołoży starań, by osoba trzecia udzielająca gwarancji w możliwie krótkim czasie usunęła wadę lub w inny sposób rozpatrzy zgłoszoną reklamację.

6. Gwarancja Firmy ECO CARS jest ważna pod następującymi warunkami:

- ECO CARS lub autoryzowany serwis zostały niezwłocznie powiadomione o występującej wadzie Produktu
- Produkt był eksploatowany, konserwowany i naprawiany, zgodnie z instrukcjami producenta lub ECO CARS;
- Uszkodzona część Produktu zostanie zachowana i przekazana do Firmy ECO CARS celem jej zbadania.
- Uszkodzona część Produktu stanowi własność Firmy ECO CARS.
- W przypadku zaistnienia prawdopodobieństwa nie uznania gwarancji przez producenta lub dostawcy danej części, naprawa będzie dokonana na warunkach ogólnych odpłatnie a po uznaniu wniosku pozytywnie zostanie wystawiona korekta faktury.

7. W przypadku wystąpienia awarii związanej z unieruchomieniem pojazdu i brakiem możliwości wykonywania pracy, ECO CARS zobowiązuje się do reakcji serwisu naprawczego w ciągu 72 godzin od pisemnego zawiadomienia.

8. Przeglądy terminowe wraz z materiałami będą dokonywane odpłatnie po uprzednim zgłoszeniu pisemnym fax 61 818 93 60. Osoba kontaktowa Pan Karol Mrówczyński 601 357 219.

9. Firma ECO CARS przedłuża okres gwarancji podczas gwarancyjnej naprawy urządzenia o czas postoju pojazdu tylko w przypadku unieruchomienia pojazdu i braku możliwości wykonywania czynności do jakich został przeznaczony.

10. ECO CARS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty i uszkodzenia wynikające z jakiegokolwiek innych okoliczności, niż wymienione w ogólnych warunkach gwarancji pkt. 4, takie jak: utracone korzyści, koszty przejazdu i zakwaterowania Nabywcy, koszty wynajęcia przez Nabywcę środka transportu należącego do osoby trzeciej.

11. Firma ECO CARS jest zobowiązana do pokrycia kosztów wymiany lub napraw opisanych powyżej, wyłącznie wtedy, gdy Nabywca ze swojej strony spełni wszystkie zobowiązania wobec ECO CARS zgodnie z umową i zawiadomi ją listem poleconym lub faksem o występującej wadzie niezwłocznie po jej wykryciu.

12. ECO CARS może odstąpić naprawy w ramach gwarancji, jeżeli terminowe przeglądy nie zostały zgłoszone w odpowiednim czasie i wykonane przez autoryzowany serwis lub osoby posiadające niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz posiadające zezwolenie (certyfikat) producenta podwozia i zabudowy.

13. Nabywcy nie przysługują żadne inne roszczenia, za wyjątkiem wymienionych w ogólnych warunkach gwarancji. W sprawach nieuregulowanych w ogólnych warunkach gwarancji zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

14. Firma ECO CARS jest zobowiązana do przeprowadzania napraw pogwarancyjnych oraz sprzedaży części zamiennych przez okres 10 lat od daty zakupu urządzenia.

15. ECO CARS może udzielić dodatkowej gwarancję na zakupione w sieci ECO CARS pojazdy używane według następującej tabeli:

lp	Przewidywany okres gwarancji	Koszt gwarancji Podwozia Wg wartości pojazdu	Koszt gwarancji Zabudowy Wg wartości pojazdu	Koszt gwarancji Aparatu zasympowego Wg wartości pojazdu*
1	6 miesięcy	6%	5%	3%
2	9 miesięcy	8,5%	7%	4%
3	12 miesięcy	10,5%	9%	5%

- Nie dotyczy nietypowych aparatów zasympowych lub sterowanych elektrycznie tj: Terberg, Zoller, SEMAT.

ECO-CARS K.M.

biuro@ecocarspoland.pl

+48 509 599 800 tel. 61 817 83 21, fax 61 818 93 60